

# Répertoire des métiers de la Retraite Complémentaire et de la Prévoyance

Nomenclature 2013 des métiers de la famille Système d'Information  
2013

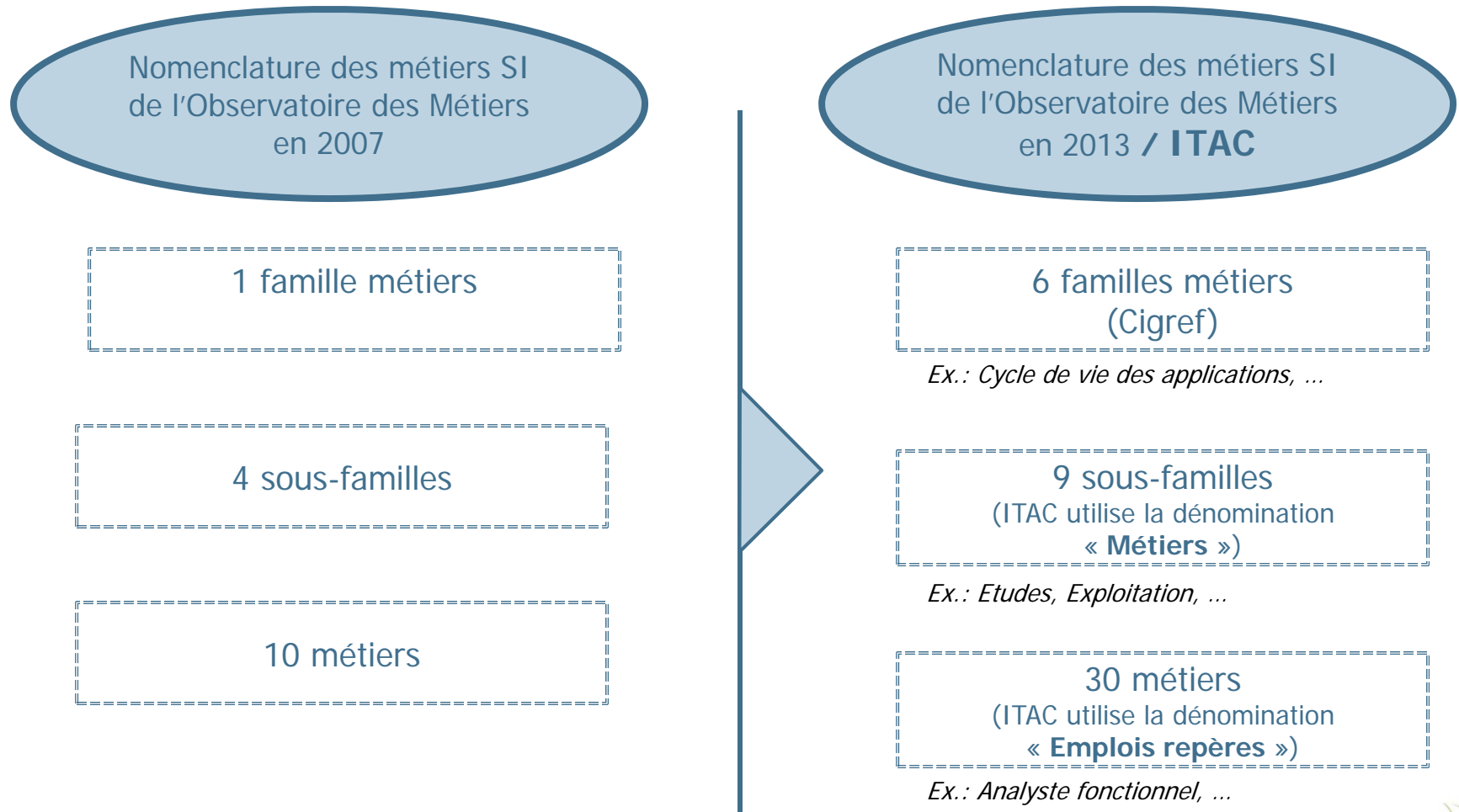
Commission paritaire de l'emploi et de la formation

12 avril 2013



La Retraite évolue, l'Informatique aussi,  
avec ITAC, préparez vos futurs

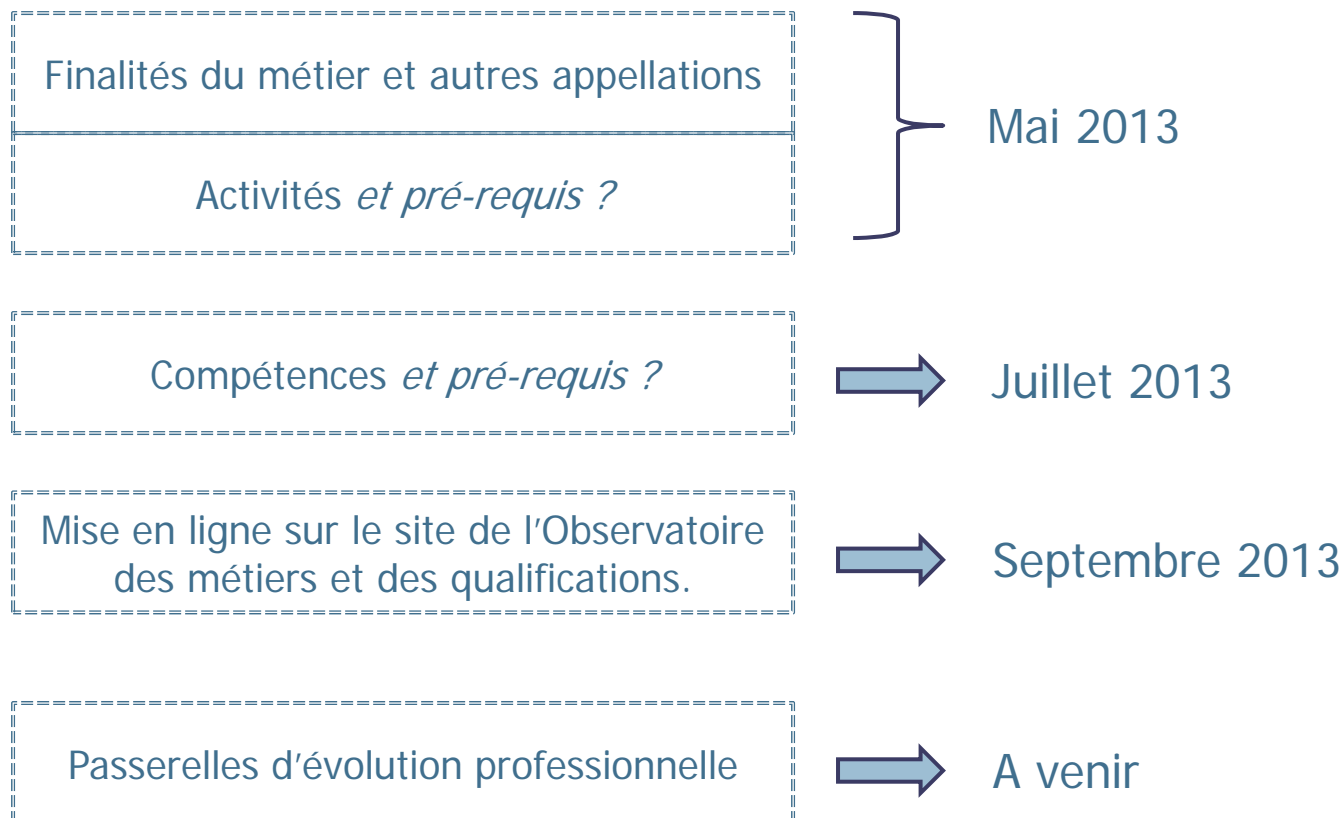
## Une nomenclature des métiers SI qui intègre l'évolution du référentiel Cigref et la nomenclature ITAC



## Une nomenclature unifiée et partagée

CIGREF	Nomenclature SI 2013 Observatoire des Métiers et des Qualifications		Historique Famille SI Observatoire des métiers depuis 2007
Famille Métier	Sous-famille (Métier)	Métiers (Emplois Repères)	
Management opérationnel	Management d'équipe (Métier SI ITAC - Famille Management Observatoire)	Manager stratégique	Identique au répertoire Observatoire (Famille Management)
		Manager d'activités	Identique au répertoire Observatoire (Famille Management)
		Manager de proximité	Identique au répertoire Observatoire (Famille Management)
Management de projet	Gestion de projet	Directeur de projet	Non décrit dans la précédente nomenclature
		Chef de projet MOE	<b>Chef de projet MOE</b>
		Project Management Office	Non décrit dans la précédente nomenclature
Cycle de vie des applications	Etudes	Urbaniste	Non décrit dans la précédente nomenclature
		Architecte fonctionnel	Non décrit dans la précédente nomenclature
		Architecte logiciel / applicatif	Non décrit dans la précédente nomenclature
		Référent de domaine applicatif	Non décrit dans la précédente nomenclature
		Intégrateur fonctionnel	<b>Concepteur-intégrateur</b>
		Analyste fonctionnel	Non décrit dans la précédente nomenclature
	Recette	Concepteur-développeur	<b>Concepteur-intégrateur + développeur</b>
		Référent recette	Non décrit dans la précédente nomenclature
MAD et MCO des infrastructures	Infrastructures	Recetteur	Non décrit dans la précédente nomenclature
		Architecte technique	<b>Architecte</b>
		Expert systèmes, réseaux et télécoms	Non décrit dans la précédente nomenclature
	Exploitation	Technicien réseaux et télécoms	Non décrit dans la précédente nomenclature
		Administrateur outils, systèmes, réseaux et télécoms	<b>Administrateur</b>
		Administrateur base de données	<b>Administrateur</b>
		Intégrateur d'exploitation	<b>Intégrateur d'exploitation</b>
		Technicien d'exploitation	<b>Technicien d'exploitation</b>
		Pilote d'exploitation	Non décrit dans la précédente nomenclature
Support, méthode, qualité et sécurité	Support, méthode et qualité	Expert méthodes, qualité et outils	Non décrit dans la précédente nomenclature
		Manager de contrats	Non décrit dans la précédente nomenclature
	Sécurité	Responsable sécurité des systèmes d'information	<b>Administrateur Sécurité</b>
		Expert sécurité informatique	<b>Support méthode qualité + administrateur sécurité</b>
Support et assistance aux utilisateurs	Support et assistance aux utilisateurs	Assistant fonctionnel	Non décrit dans la précédente nomenclature
		Technicien support utilisateur	<b>Assistant aux utilisateurs</b>
		Technicien poste de travail	Non décrit dans la précédente nomenclature


## *Un calendrier d'harmonisation des fiches métiers SI du Répertoire des métiers de la Retraite complémentaire et de la Prévoyance*



# Des fiches descriptives des métiers unifiées et partagées

## ► Observatoire des métiers et des qualifications

## ► ITAC



**Chef de Projet MOE**

Famille : SYSTEMES D'INFORMATION  
Sous-famille : Etudes/Développement/Intégration

---

**Appellations d'emploi les plus courantes**

Chef de Projet Informatique  
Chef de Projet

---

**Finalité**

Assurer l'organisation, la planification et la mise en œuvre d'un projet, ou d'un ensemble de projets, en s'appuyant sur des ressources internes ou externes dans le respect des objectifs fixés

---

**Activités principales**

**Activité 1**

Participer à la définition du périmètre et des objectifs du projet :

- participer au cadrage et à la définition des besoins fonctionnels
- définir la conception technique globale
- rédiger les spécifications globales ou détaillées
- évaluer les risques pouvant intervenir lors du projet
- définir les besoins en termes de RH ou de compétences techniques
- préparer les éléments de cadrage, de budget et de facturation

---

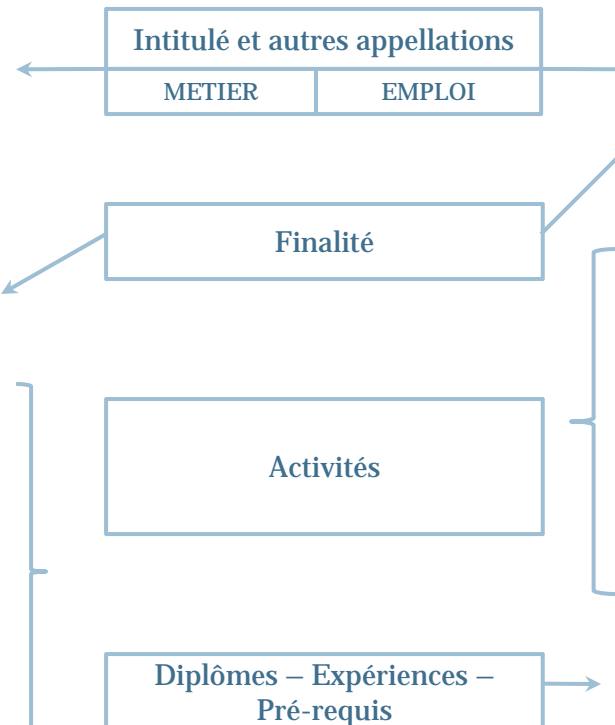
**Activité 2**

Piloter, coordonner et suivre le projet :


- mettre en place les structures du projet et ses règles de fonctionnement (méthodes, outils de pilotage, indicateurs...)
- définir, avec les équipes projets, les objectifs et les délais de réalisation des livrables
- effectuer les choix d'affectation des ressources
- piloter et mesurer l'état d'avancement (tableaux de bord, indicateurs, comité de pilotage...)
- superviser et coordonner le travail des acteurs internes et externes
- valider les livrables (dans le respect du cahier des charges)
- fournir les éléments permettant le suivi budgétaire
- faire des propositions d'éventuelles modifications

---

**Rubrique à intégrer**



**GESTION DE PROJET**



**Chef de projet MOE**

**Finalités**

- Définir, mettre en œuvre et conduire un projet informatique depuis sa conception jusqu'à la réalisation en s'appuyant sur des compétences internes ou externes, dans le but d'obtenir un résultat optimal et conforme aux exigences de qualité, de performance, de coût et de sécurité, dans le respect des délais.

**Activités**

- Participe à la définition et au cadrage des besoins
- Prépare en amont les éléments de cadrage et/ou de facturation
- Gère les étapes pouvant intervenir au cours de la réalisation
- Mise en place l'organisation du projet et ses règles de fonctionnement (méthodes, outils de pilotage, indicateurs...)
- Gère les charges et les besoins en termes de ressources et de compétences techniques ; contrôle le planning prévisionnel ; définit les livrables
- Organise le lancement du projet en accord avec les responsables d'entité et les acteurs du suivi
- Supervise le déroulement du projet
- Pilote et assure l'état d'avancement (suivi des actions, mesure de reste à faire...)
- Organise, coordonne et assure l'ensemble de l'équipe du projet
- Coordonne et assure la qualité des validations processuelles
- Gère les relations de projet dans le respect du budget défini
- Gère les relations avec le ou les fournisseurs
- Assure la validation des livrables
- Rédige le bilan projet
- Réalise des retours d'expériences de son projet auprès diverses équipes
- Organise et assure des comités de pilotage ou réunions projet
- Traville à maintenir une relation de confiance entre la maîtrise d'ouvrage (MOA) et les équipes projet
- Accompagne et conseille la MOA sur la veille fonctionnelle, l'évaluation ou l'actualisation des crédits (selon la taille du projet)

**Diplômes – expériences – pré-requis**

- Bac +5 MAG / Ecole d'ingénieur
- 10 ans d'expériences dans le domaine informatique

**Intitulés équivalents**

- Responsable de projet
- Directeur de programme

ITAC - OBSERVATOIRE DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS

BOB 13 - 1993 1

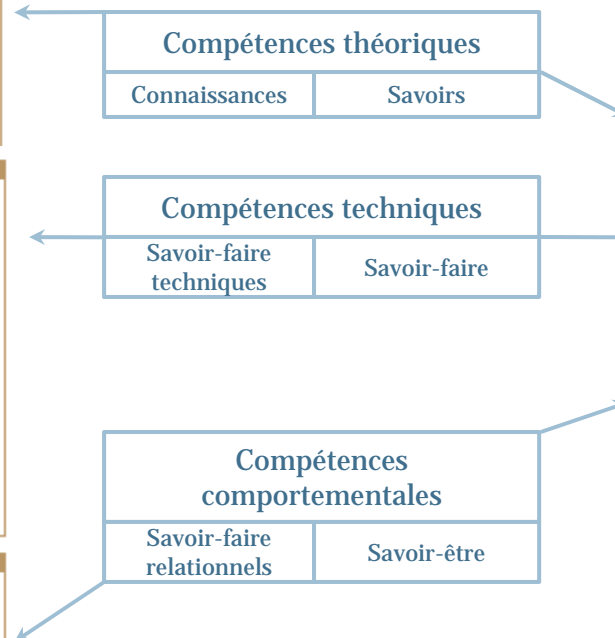
BOB 13 - 1993 1

13

# Des fiches descriptives des métiers unifiées et partagées

## ► Observatoire des métiers et des qualifications

Connaissances
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication écrite</li> <li>• Communication orale</li> <li>• Conception, modélisation et architecture d'applications</li> <li>• Conduite de projet</li> <li>• Environnement d'exploitation</li> <li>• Evaluation et maîtrise des risques</li> <li>• Intégration de logiciels et de matériels</li> <li>• Intégration de systèmes d'exploitation</li> <li>• Méthodes, normes et outils de développement</li> <li>• Métiers de l'entreprise (process, environnement, organisation...)</li> <li>• Stratégie de l'entreprise</li> </ul>
Savoir-faire techniques (Capacité à...)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alerter sur les anomalies, les dysfonctionnements et les risques</li> <li>• Animer et conduire un projet (groupes de travail, réunions...)</li> <li>• Animer et encadrer une équipe</li> <li>• Anticiper les risques d'une situation</li> <li>• Assurer une veille sur son environnement technologique et sur son environnement professionnel</li> <li>• Concevoir et adapter des supports de communication et/ou de la documentation</li> <li>• Contrôler</li> <li>• Définir et suivre un budget</li> <li>• Gérer les relations fournisseurs</li> <li>• Négocier des délais, des moyens</li> <li>• Partager les informations</li> <li>• Proposer, suivre et interpréter des indicateurs pertinents</li> <li>• Rédiger un cahier des charges</li> <li>• Veiller au respect des procédures, des dispositions légales et réglementaires</li> </ul>
Savoir-faire relationnels (Capacité à...)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convaincre</li> <li>• Ecouter et reformuler les demandes, comprendre ses interlocuteurs et prendre en compte leurs attentes</li> <li>• Être force de proposition</li> <li>• Faire preuve d'adaptation</li> <li>• Faire preuve d'esprit d'équipe</li> <li>• Faire preuve d'initiative</li> <li>• Faire preuve de réactivité</li> <li>• Installer et développer un climat de confiance</li> <li>• Prendre des décisions</li> <li>• Prendre du recul</li> </ul>



## ► ITAC

### GESTION DE PROJET

#### Professionnalisation Chef de Projet MOE

Dans ce référentiel, le chef de projet MOE va voir son rôle de coordinateur se renforcer par la réussite ou l'échec de projets plus complexes : actualités (clients internes et externes), complexité fonctionnelle ou technique, multiplicité des sites géographiques... En outre, l'organisation de la taille des équipes oblige le chef de projet à développer ses compétences managériales : gestion des collaborateurs, management à distance, gestion de la pénalité et des priorités, travail avec des équipes fonctionnelles... Enfin, il dispose d'une réelle expertise technologique, lui permettant de piloter de manière précise des équipes techniques (informaticiens, architectes...).

**Savoirs**

- Veille informatique et technologique (niveau 2)
- Environnement technique Complémentaire (niveau 2)
- Techniques de gestion de projet (niveau 2)
- Connaissances juridiques et réglementaires (niveau 1)

**Savoir-faire**

- Pilotage et planification (niveau 2)
- Gestion des risques (niveau 2)
- Gestion de la relation client - utilisateur (niveau 2)
- Communication orale (niveau 2)
- Rédaction / précision de la documentation (niveau 2)
- Sécurité informatique (niveau 2)
- Gestion de savoir (niveau 2)
- Gestion de la qualité et méthodes (niveau 2)
- Animation (niveau 2)

**Savoir-être**

- Analyse et synthèse (niveau 2)
- Orientation d'esprit (niveau 2)
- Attitude relationnelle (niveau 2)
- Prise de décision (niveau 2)
- Anticipation (niveau 2)
- Anticonformisme (niveau 2)
- Diplomatie (niveau 2)

**Compétences managériales**

- Mobilisation des ressources (niveau 3)
- Conscience de ses (niveau 2)
- Responsabilité (niveau 2)
- Orientation stratégie (niveau 2)
- Organisation (niveau 1)
- Délégation et reconnaissance (niveau 1)
- Conduite de changement (niveau 1)

**Pistes de formation**

- Métier IT\*** :
  - ✓ Veille de pilotage et planification
- Environnement IC\*** :
  - ✓ Posture client-fournisseur
- Développement managérial\*** :
  - ✓ Outils gestion de projet