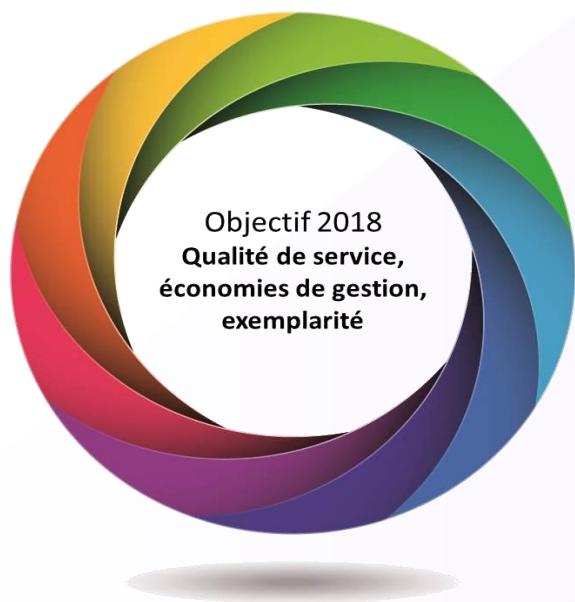


Enjeux de la transformation de la retraite complémentaire



CPNEF

28 septembre 2015

DEVENIR L'ACTEUR DE REFERENCE



Objectif 2018
Qualité de service,
économies de gestion,
exemplarité

GROUPE FEDERAL AGIRC ARRICO



Simplifier vu du client



- Rationalisations de notre interlocution :
 - Flux et stocks d'adhésions
 - Interlocution liquidation
 - Interlocution actifs
 - Interlocution allocataires



Le réseau des
marques du réseau
AGIRC ARRCO



Optimiser nos moyens au service du client

Mutualiser



Massifier



Converger



Coordonner



Entraider



Piloter la qualité de service



Témoignage
d'un client
satisfait



100 % digital



Offrir de nouveaux services

Exemple : « Je pars à la retraite »

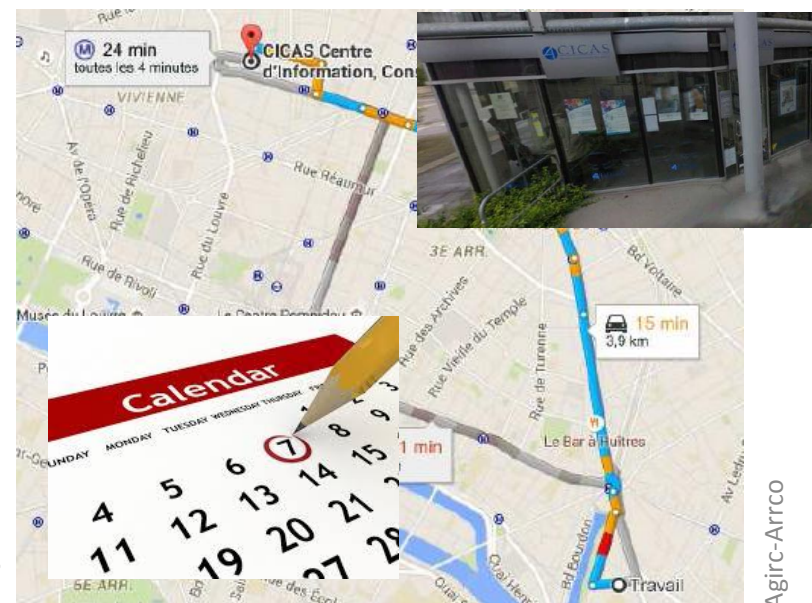


CICAS (Centre d'Information, Conseil et Accueil des Salariés)

74 Rue des Cévennes, Paris

1 avis

Disponible sur
App Store



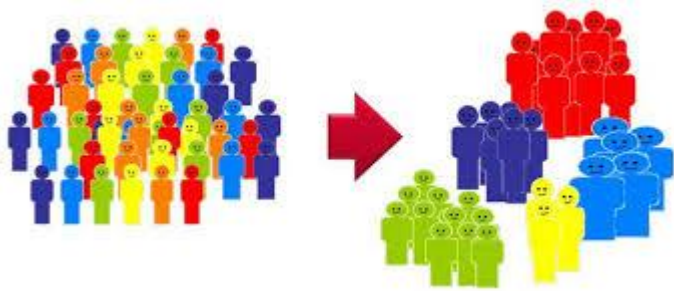
© Agirc-Arrco

Antoine Florant
il y a 5 mois

accueil très sympathique



Toujours penser client



malakoff médéric mon avis en ligne

ACCUEIL QUI SOMMES-NOUS ? NOUS REJOINDRE ? MES AVANTAGES FAQ NOUS CONTACTER MON COMPTE

JE SUIS DÉJÀ INSCRIT À MON AVIS EN LIGNE

Je m'inscrit

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION

1. Objet de l'espace mon avis en ligne



