

Synthèse de l'évolution des travaux de l'Observatoire des métiers et des qualifications

Synthèse des travaux de l'Observatoire des métiers	2007-2008	2009-2010	2011-2012	2013	2014
<p>Mission 1 : Rassembler, analyser et exploiter les données relatives aux métiers de la branche et à leur évolution</p>	<p>Formalisation et validation du Répertoire des métiers de la retraite complémentaire et de la Prévoyance par le CPGO et la CPEF.</p>	<p>Réalisation d'un référentiel de correspondance entre la nomenclature des emplois (Avenant 9) de chaque GPS et les métiers du Répertoire des métiers.</p> <p><i>Mise en ligne du Répertoire des métiers sur le site internet de l'Observatoire des métiers http://obsmetiers.rcp-pro.fr</i></p> <p>Création d'une famille professionnelle Management composée de 3 métiers : Manager de proximité, Manager d'activité, Manager stratégique.</p>	<p>Actualisation du référentiel de correspondance entre la nomenclature des emplois (Avenant 9) de chaque GPS et les métiers du Répertoire des métiers.</p> <p>Etude de pertinence sur la création des métiers "Technicien Actuariat", "Assistant MOA", "Chargé de Support Transverse" et de "Chef de Projet Transverse" au sein de la famille Conseil et Pilotage.</p> <p>Insertion au sein du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) de Pôle Emploi des métiers de la retraite complémentaire et de la prévoyance (diffusion prévue fin 2013).</p>	<p>Mise en cohérence de la nomenclature des métiers de la famille Systèmes d'Information du répertoire des métiers de la branche avec la nomenclature ITAC.</p> <p>Actualisation du référentiel de correspondance entre la nomenclature des emplois (Avenant 9) de chaque GPS et le Répertoire des métiers.</p>	<p>Actualisation du référentiel de correspondance entre la nomenclature des emplois (Avenant 9) de chaque GPS et le Répertoire des métiers (cf : production de l'enquête annuelle « Profil de branche »).</p> <p>Actualisation de la « Nomenclature et des fiches descriptives des métiers de la famille Gestion ». Sa finalité est d'actualiser la cartographie et la description des métiers de la Gestion.</p> <p>Sur la base des principaux indicateurs contenus dans le « Profil de Branche 2014 », alimentation des fiches métiers par famille, sous famille professionnelle et par métier diffusées sur le site internet de l'Observatoire des métiers et des qualifications</p>

Synthèse de l'évolution des travaux de l'Observatoire des métiers et des qualifications

Synthèse des travaux de l'Observatoire des métiers	2007-2008	2009-2010	2011-2012	2013	2014
<p>Mission 2 : Mettre en perspective, au niveau de la branche, les caractéristiques de la conjoncture de l'emploi : besoins, potentialités, risques...</p>	<p>Acquisition et paramétrage du logiciel d'exploitation et de modélisation de données "MODALISA" avec mise en place d'un dispositif de recueil de "données natives et anonymisées" en vue d'être en capacité de recodage de données et d'analyses de données "multivariées".</p> <p>Formalisation et livraison de la première enquête annuelle sur la structure des effectifs salariés "Profil de branche 2006" (effectifs 2004-2005).</p> <p>Formalisation et livraison du "Profil de branche 2008" (effectifs 2006-2007) avec une déclinaison des effectifs par famille et sous famille professionnelle (cf : Répertoire des métiers 2007).</p> <p>Réalisation de la première plaquette d'information "Profil de branche" diffusée aux GPS et aux membres du CPGO et de la CPEF.</p>	<p>Formalisation et livraison du "Profil de branche 2009" (effectifs 2006-2008) avec une analyse de l'évolution dynamique des effectifs 2004-2008 (Chapitre 1 : Regard sur les principaux indicateurs) et une déclinaison des effectifs par métiers.</p> <p>Livraison de la plaquette d'information "Profil de branche".</p> <p>Livraison à chaque GPS d'un document "Profil de branche 2009 Positionnement Groupe/Branche" avec une déclinaison par famille et sous famille professionnelle.</p> <p>Formalisation et livraison du "Profil de branche 2010" (effectifs 2006-2009) avec création d'un chapitre " Eclairage sur : CDD, alternance, temps partiel, démissions...).</p> <p>Livraison de la plaquette d'information "Profil de branche".</p> <p>Livraison à chaque GPS d'un document "Profil de branche 2010 Positionnement Groupe/Branche" avec une déclinaison par métier.</p>	<p>Formalisation et livraison du "Profil de branche 2011" (effectifs 2006-2010) avec création de fiches "Eléments de comparaisons interbranche".</p> <p>Livraison de la plaquette d'information "Profil de branche".</p> <p>Livraison à chaque GPS d'un document "Profil de branche 2011 Positionnement Groupe/Branche".</p> <p>Formalisation et livraison du "Profil de branche 2012" (effectifs 2006-2011).</p> <p>Livraison de la plaquette d'information "Profil de branche" sous forme de dépliant "carte routière".</p> <p>Livraison à chaque GPS d'un document "Profil de branche 2012 Positionnement Groupe/Branche" avec indicateurs supplémentaires sur l'évolution des effectifs par catégorie professionnelle et famille de métier.</p>	<p>Formalisation et livraison du "Profil de branche 2013" (effectifs 2006-2012) avec une ventilation des salariés par métiers (2009-2012), intégrant les indicateurs liés à l'accord de branche sur la Diversité (égalité professionnelle).</p> <p>Livraison de la plaquette d'information "Profil de branche" sous forme de dépliant "carte routière".</p> <p>Livraison à chaque GPS d'un document "Profil de branche 2013 Positionnement Groupe/Branche" avec indicateurs supplémentaires sur l'évolution des effectifs par catégorie professionnelle et famille de métier.</p>	<p>Réalisation du « Profil de branche 2014 » : étude sur la structure des effectifs 2013 de la branche professionnelle avec une ventilation des salariés de la branche par métier intégrant les indicateurs liés aux accords de branche sur la diversité et les seniors.</p> <p>Livraison à chaque GPS d'un document « Profil de Branche 2014 : positionnement Groupe/Branche ». Diffusé auprès des directeurs des ressources humaines de chaque « structure employeurs » de la branche professionnelle, ce document de positionnement permet à chaque entreprise de se situer au sein de la branche (structure des effectifs, catégories professionnelles, métiers, pyramide des âges, recrutements...).</p> <p>Conception et diffusion d'une plaquette « Profil de branche 2014 » sous forme de dépliant "carte routière".</p> <p>Réalisation, pour la Commission paritaire de l'Emploi et de la Formation, de l'étude « Enquête Formation 2013 ».</p> <p>Livraison à chaque GPS d'un document « Enquête Formation 2013 : positionnement Groupe/Branche ».</p> <p>Sur la base des principaux indicateurs contenus dans le « Profil de Branche 2014 », alimentation des fiches métiers par famille, sous famille professionnelle et par métier diffusées sur le site internet de l'Observatoire des métiers et des qualifications</p>

Synthèse de l'évolution des travaux de l'Observatoire des métiers et des qualifications

Synthèse des travaux de l'Observatoire des métiers	2007-2008	2009-2010	2011-2012	2013	2014
<p>Mission 3 : Fournir des éléments d'information et d'analyse prospectifs et des indicateurs permettant aux partenaires sociaux et à leurs instances de définir un cadre commun à l'évolution des politiques de l'emploi et de la formation</p> <p>Mission 4 : Etre un outil permanent de veille qui, à l'aide d'analyses de données quantitatives et qualitatives, d'enquêtes et de rapports, permet de suivre et d'anticiper les conséquences des évolutions sur les métiers de la profession</p> <p>Mission 5 : Faire, le cas échéant, des préconisations en matière d'actions d'accompagnement des personnels à l'évolution de leurs métiers et en matière d'adaptation des programmes de formation à mettre en œuvre</p>	<p>Structuration de la démarche prospective de l'Observatoire des métiers et définition de la méthodologie.</p> <p>Démarche de comparaison des travaux prospectifs réalisés par les Observatoires de l'assurance, de la banque, de la mutualité et de l'Ucanss, du Leem et des métiers de l'intérim.</p> <p>Lancement de l'étude "Cartographie des tendances lourdes (à 10 ans) et des variables clés d'évolution (à 3-5 ans)".</p>	<p>Livraison et présentation de l'étude "Cartographie des tendances lourdes (à 10 ans) et des variables clés d'évolution (à 3-5 ans)" au CPGO et à la CPEF.</p> <p>Lancement de l'étude "1ère analyse d'incidence sur les activités et les métiers de la famille Gestion".</p> <p>Première conférence annuelle "Métiers en Mouvement" du 18 juin 2010 consacrée au "Baromètre prospectif des métiers de la retraite complémentaire et de la prévoyance", en présence des Responsables des observatoires de l'assurance, de la banque, de la mutualité et de l'Ucanss.</p> <p>Lancement de l'étude " Profil prospectif des métiers de la Gestion".</p>	<p>Livraison de l'étude " Profil prospectif des métiers de la Gestion".</p> <p>Deuxième conférence annuelle "Métiers en Mouvement" consacrée au "Profil prospectif des métiers de la Gestion".</p> <p>Conception et tenue de l' Atelier-débat prospectif : " Les nouveaux canaux de la relation client " (27 mars 2012).</p> <p>Conception et tenue de l'Atelier-débat prospectif : "La dématérialisation et la gestion de données" (22 juin 2012).</p> <p>Troisième conférence annuelle "Métiers en Mouvement" consacrée à " La relation client sera t-elle notre seul métier demain ?", en présence de représentants du Laboratoire Assurance-Banque (Lab) et du Directeur de la relation client du groupe Orange. (13 novembre 2012)</p>	<p>Conception et tenue de quatre Ateliers-débat prospectifs :</p> <p>13/02/2013 : "Le management des risques".</p> <p>24/06/2013 : " Le télétravail".</p> <p>3/10/2013 : "Le management des risques opérationnels".</p> <p>10/12/2013 : "Les nouveaux modes collaboratifs".</p> <p>Réalisation du "Profil prospectif des métiers de l'Action Sociale" : cartographie des compétences clés à 3-5 ans des métiers de l'Action sociale.</p> <p>Diffusion des fiches d'appui méthodologique "Passerelles Métiers" des métiers de la famille Gestion (Chantier "Parcours Métiers".</p> <p>Définition de la démarche et de la méthodologie du projet "Actualisation de la nomenclature et des fiches descriptives des métiers de la Gestion" (livraison prévue en septembre 2014).</p>	<p>Organisation et animation de la Conférence « Métiers en Mouvement » du 14 janvier 2014 consacrée à la présentation de l'étude « Profil prospectif des métiers de l'Action Sociale ».</p> <p>Conception et tenue de deux « Ateliers-débat Prospectifs » :</p> <p>9 avril 2014 : Les enjeux, les atouts et les risques du Digital.</p> <p>21 octobre 2014 : Le manager de proximité, demain ?</p> <p>Définition de la démarche et des outils méthodologiques de l' « Etude d'éclairage des impacts RH de la DSN et de la mensualisation des cotisations sur les activités-compétences des métiers de la Gestion ».</p>

Synthèse de l'évolution des travaux de l'Observatoire des métiers et des qualifications

Synthèse des travaux de l'Observatoire des métiers	2007-2008	2009-2010	2011-2012	2013	2014
<p>Actions transverses</p>	<p>A la demande de la CPEF, définition de la méthodologie et de la structuration de l'enquête annuelle sur l'effort de formation professionnelle réalisé au sein des GPS : "Enquête formation".</p> <p>Démarche de comparaison auprès des Observatoires de l'assurance, de la banque, de la mutualité, de l'Ucanss et du Leem (laboratoire et entreprises du médicament).</p> <p>Formalisation et livraison de la première enquête annuelle sur l'effort de formation professionnelle "Enquête formation 2007".</p>	<p>Formalisation et livraison de l' "Enquête formation 2008". Avec analyse des domaines de formation par famille professionnelle et des orientations formation des GPS.</p> <p>Conception et création du site internet de l'Observatoire des métiers : http://obsmetiers.rcp-pro.fr</p> <p>Formalisation et livraison de l' "Enquête formation 2009". Avec analyse qualitative par domaine de formation au regard des salariés formés (croisement avec l'étude "Profil de branche" et l'insertion de "zoom" pour chacune des familles professionnelles.</p> <p>Réalisation de la phase 1 des travaux d'optimisation du site internet de l'Observatoire des métiers (augmenter la visibilité et la notoriété du site).</p> <p>Présentation au sein de GPS du "Baromètre prospectif des métiers de la retraite complémentaire et de la prévoyance".</p>	<p>Formalisation et livraison de l' "Enquête formation 2010". Avec analyse dynamique de l'effort de formation sur la période 2007-2010 et des orientations formation par famille professionnelle.</p> <p>Réalisation de la phase 2 des travaux d'optimisation du site internet de l'Observatoire des métiers.</p> <p>Présentation au sein de GPS du " Profil prospectif des métiers de la Gestion".</p> <p>Réalisation d'une campagne d'affichage "Soyez acteur de votre parcours professionnel" mettant en avant le site internet de l'Observatoire des métiers.</p> <p>Formalisation et livraison de l' "Enquête formation 2011". Avec analyse dynamique de l'effort de formation sur la période 2007-2011.</p> <p>Apport d'un appui méthodologique et technique au Centre de formation pour la réalisation de l'étude "Enquête CQP".</p> <p>Présentation de l'étude "Profil prospectif des métiers de la Gestion" à l'Observatoire des métiers de l'Assurance.</p> <p>Présentation de la démarche et de la méthodologie "Prospective métiers" de l'Observatoire des métiers à l'Observatoire de la Banque.</p> <p>Rencontre d'échanges sur la démarche et la méthodologie "Prospective métiers" de l'Observatoire à l'équipe technique de la CNPEF de l' Ucanss.</p> <p>Diffusion d'articles sur les travaux de l'Observatoire des métiers dans les publications branche : Interaction,</p>	<p>Formalisation et livraison de l' "Enquête formation 2012" : avec analyse dynamique de l'effort de formation sur la période 2007-2012.</p> <p>Livraison à chaque GPS d'un document "Enquête Formation 2012- Positionnement Groupe/Branche".</p> <p>Poursuite des travaux d'optimisation de référencement du site internet de l'Observatoire des métiers et des qualifications en vue de faire connaître et promouvoir les métiers de la branche par ses salariés et l'extérieur (intégration de statistiques au sein des fiches métiers, témoignages de salariés, articles métiers, vidéos, actualités RH...).</p> <p>Diffusion d'articles au sujet des travaux et des manifestations de l'Observatoire des métiers dans les publications de la branche professionnelle : journal "Interaction", revue "Les cahiers de la retraite complémentaire", "Mémento de l'Administrateur de l'Agirc et de l'Arrco".</p> <p>Rendez vous d'échanges avec les observatoires des métiers de l'Ucanss, du RSI, de l'assurance et la banque.</p>	<p>Poursuite des travaux d'optimisation de référencement du site internet de l'Observatoire des métiers et des qualifications. Ces travaux visent à augmenter la visibilité et la notoriété du site en vue d'en augmenter le nombre de visiteurs uniques et de poursuivre l'action de faire connaître et promouvoir les métiers de la branche par ses salariés et vers l'extérieur (intégration de statistiques du « Profil de branche 2014 au sein fiches métiers, témoignages de salariés, articles métiers, vidéos, actualités RH...). Le site connaît une augmentation de 63% de sa fréquentation, passant de 9 686 visiteurs uniques en 2013 à 15 816 en 2014.</p> <p>Rencontre avec l'Ucanss, le RSI et les Observatoires des métiers de l'Assurance et de la Banque sur l'évolution du métier de « Manager de proximité ».</p> <p>Rencontre avec les Observatoires de l'Assurance et de la Banque sur l'évolution de l'utilisation du digital au sein des activités-métiers des secteurs de l'assurance, de la banque et de la protection sociale complémentaire.</p> <p>Rencontre avec les Observatoires de l'Assurance et de la Banque sur le management des risques et l'émergence des métiers du risque des secteurs de l'assurance, de la banque et de la protection sociale complémentaire.</p> <p>Diffusion d'articles au sujet des travaux et des productions de l'Observatoire des métiers et des qualifications dans les publications de la branche professionnelle : journal « Interaction », revue « Les cahiers de la retraite complémentaire », « Mémento de l'Administrateur de l'Agirc et de l'Arrco ».</p>