

Programme d'études et des manifestations 2017

(Propositions)



Atelier-débat : Performance et qualité de vie au travail

- Définitions : Qu'est-ce que la performance ? Qu'est-ce que la qualité de vie au travail ?
- Enjeux d'aujourd'hui et de demain ?



Etude transverse : la digitalisation des métiers :

impact du digital sur les activités et les compétences des salariés de la branche



Profil prospectif du métier de conseiller Clients

Analyser les principaux facteurs d'évolution qui influent sur les activités et les compétences **du métier de conseiller Clients**.

Identifier leurs impacts possibles sur les activités et les compétences clés **du métier de conseiller Clients**.
Formaliser un « Profil prospectif **du métier de conseiller Clients** ».



Atelier-débat : L'évolution des activités et des métiers de la MOA

Les perspectives d'évolution des missions et des activités de la MOA.
Les nouveaux enjeux de la relation MOA/MOE.
Positionnement et compétences clés de la MOA versus MOE.

